

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA USUARIOS Y COMERCIOS

“WEEPAL”

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de la plataforma digital **WEEPAL**, propiedad de **Lautaro Tomás Musicant**, por parte de **Usuarios y Comercios** que utilizan el sistema para cotizar, gestionar envíos y/o comercializar bienes o servicios.

El uso de WEEPAL implica la aceptación plena y sin reservas de este documento. Si el Usuario o Comercio no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar la plataforma.

1. DEFINICIONES

A los efectos del presente documento se entiende por:

- **“Plataforma WEEPAL”**: sistema digital que permite a Usuarios cotizar envíos y conectar con Comercios y Repartidores independientes.
- **“Usuario”**: persona física que solicita una cotización, envío o compra de un producto.
- **“Comercio”**: persona física o jurídica que ofrece productos o servicios dentro de la plataforma.
- **“Repartidor Independiente”**: persona que realiza el servicio de retiro y entrega de pedidos. No existe relación laboral con WEEPAL.
- **“Pedido”**: solicitud de compra o envío realizada por un Usuario.
- **“Cotización”**: cálculo automático de costo del envío provisto por la plataforma.
- **“Contenido del Comercio”**: información, fotos, precios, descripciones y datos cargados por el Comercio.

2. NATURALEZA DEL SERVICIO

2.1. WEEPAL es un **intermediario tecnológico**.

Facilita el contacto entre Usuarios, Comercios y Repartidores independientes mediante un sistema de cotización de envíos.

2.2. WEEPAL **no presta servicios de cadetería**, no transporta mercaderías, no vende productos y no participa del contrato entre las partes.

2.3. La relación jurídica se establece entre:

- **Usuario y Comercio** (respecto a los productos),
- **Usuario y Repartidor** (respecto al envío).

2.4. La plataforma no garantiza:

- que los Comercios tengan stock real,
- que los Repartidores acepten un pedido,
- horarios exactos de entrega,
- disponibilidad continúa del servicio.

3. REGISTRO Y CUENTA

3.1. Usuarios y Comercios deberán registrarse con datos reales y verificables.

3.2. Queda prohibido:

- utilizar identidades falsas,
- registrar cuentas duplicadas,
- prestar la cuenta a terceros,
- cargar información engañosa.

3.3. WEEPAI podrá suspender o cancelar cuentas ante actividad irregular, fraude, mal uso o incumplimiento de estos Términos.

4. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El Usuario deberá:

- a) Proveer información veraz y actualizada.
- b) Verificar la dirección de entrega.
- c) Garantizar presencia en el domicilio o punto de entrega.
- d) Pagar los productos y/o servicios solicitados.
- e) No solicitar envíos prohibidos.
- f) Tratar con respeto a Comercios y Repartidores.
- g) No generar pedidos falsos o fraudulentos.

WEEPAI podrá suspender cuentas por mal comportamiento, abuso, cancelaciones reiteradas o faltas graves.

5. OBLIGACIONES DEL COMERCIO

El Comercio se compromete a:

- a) **Mantener** precio, inventario y fotos actualizadas.
- b) **Garantizar** la calidad, procedencia y legalidad **de sus productos**.
- c) **Preparar pedidos dentro del tiempo informado**.
- d) **Entregar productos embalados, completos y en condiciones**.
- e) **Emitir factura y documentación conforme normativa vigente**.
- f) **No publicar información engañosa**.
- g) **Asumir responsabilidad por defectos, faltantes o incumplimientos relativos a sus productos**.
- h) **Cumplir normas bromatológicas, de seguridad alimentaria y habilitaciones requeridas**.
- i) **Permitir revisiones o auditorías digitales que WEEPAI considere necesarias**.

6. PRODUCTOS PROHIBIDOS

No podrán ofrecerse ni solicitarse:

- 6.1. Sustancias ilegales o peligrosas
- 6.2. Armas, explosivos o inflamables
- 6.3. Dinero en efectivo o valores
- 6.4. Animales vivos
- 6.5. Productos sin habilitación legal
- 6.5. Productos que requieran cadena de frío especial no declarada
- 6.6. Mercadería ilícita, falsificada o de origen dudoso

El Comercio será responsable por daños derivados de su incumplimiento.

7. COTIZACIONES Y PEDIDOS

- 7.1. La plataforma mostrará al Usuario el costo estimado del envío.
- 7.2. La cotización podrá variar según distancia, tráfico, disponibilidad de Repartidores y otros factores.
- 7.3. El Usuario confirma el pedido cuando acepta la cotización.
- 7.4. El Comercio debe preparar el producto una vez notificada la aceptación.

8. ENTREGA Y RESPONSABILIDADES

- 8.1. La entrega es realizada por un **Repartidor Independiente**, ajeno laboralmente a WEEPAI.
- 8.2. WEEPAI no controla la ejecución del envío.

8.3. Demoras, extravíos o daños durante el traslado son responsabilidad exclusiva del Repartidor.

9. PAGOS Y COMISIONES

9.1. WEEPAI podrá cobrar comisiones por uso del sistema, notificadas previamente.

9.2. WEEPAI no actúa como entidad financiera ni depositaria de fondos.

9.3. Cada Comercio es responsable de sus procesos de cobro, facturación y cumplimiento fiscal.

9.4. El Usuario es responsable del pago del producto y del envío.

10. CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

10.1 Usuario

- Puede cancelar antes de que el Repartidor acepte sin costo.
- Si cancela luego de la aceptación, **puede aplicarse un cargo**.
- Si no está presente en la entrega, puede aplicarse un cargo por “visita fallida”.

10.2 Comercio

- Debe informar inmediatamente si no tiene stock.
- Si el Comercio cancela por falta de preparación, debe gestionar el reembolso correspondiente.

10.3 Repartidor

- Puede rechazar pedidos antes de aceptarlos.
- Una vez aceptado, debe cumplirlo salvo fuerza mayor.

10.4 Reembolsos

Los reembolsos se gestionarán entre las partes involucradas:

- Usuario–Comercio por calidad o producto.
- Usuario–Repartidor por problemas en la entrega.
WEEPAI podrá mediar tecnológicamente pero **no asume responsabilidad económica**.

11. CONDUCTAS PROHIBIDAS

Queda prohibido:

11.1. Manipular precios, calificaciones o información

11.2. Simular pedidos o realizar fraude

- 11.3. Agredir o maltratar a terceros
- 11.4. Utilizar la plataforma para actividades ilícitas
- 11.5. Interferir, hackear o dañar el sistema
- 11.6 Publicar contenido que viole derechos de terceros

WEEPAI podrá dar de baja inmediata la cuenta por incumplimientos graves.

12. SISTEMA DE CALIFICACIONES

- 12.1. Usuarios y Comercios pueden recibir calificaciones públicas.
- 12.2. Estas afectan visibilidad, permanencia y acceso a ciertas funciones.
- 12.3. Comentarios abusivos, falsos o maliciosos podrán ser eliminados.

13. PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales serán tratados conforme a la **Ley 25.326** y utilizados exclusivamente para:

- Contacto entre Usuario–Comercio–Repartidor
- Seguridad del sistema
- Auditorías internas
- Funciones operativas de WEEPAI

No se comparten datos con terceros, salvo obligación legal o finalidad estrictamente necesaria para ejecutar el servicio.

Los Usuarios podrán solicitar la eliminación de sus datos enviando un pedido formal.

14. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el software, imágenes, logos, diseño, marca y contenidos de WEEPAI son propiedad exclusiva de su titular.

Queda prohibido:

- Copiar o reproducir contenido
- Descompilar la app
- Utilizar la marca sin autorización
- Distribuir material sin permiso escrito

15. SUSPENSIONES Y BAJAS

WEEPAI podrá suspender o dar de baja cuentas cuando:

- Incurran en fraude
- Maltraten a repartidores o comercios
- Generen pedidos falsos
- No cumplan obligaciones comerciales
- Publiquen productos prohibidos
- Cometan delitos o infracciones
- Afecten la reputación de la plataforma
- Manipulen datos, sistemas o tarifas

La suspensión puede ser temporal o permanente.

16. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS

WEEPAI podrá actualizar los presentes Términos en cualquier momento.

La continuidad del uso implica aceptación de los cambios.

17. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Este acuerdo se rige por las leyes de la Provincia de Corrientes, República Argentina.

Toda controversia será sometida a los tribunales ordinarios con asiento en **Gobernador Virasoro**.